



隱私權政策 | 個人資料的使用

主題

簡介

- 我們收集的個人資料
- 我們收集的敏感個人資料
- 我們如何處理您的個人資料
- 分享您的個人資料
- 第三方提供者
- 您的權利

Cookies

- 資料安全性
- 喜好中心
- 聯絡資訊
- 隱私權政策的變更

簡介

本網站由 Etraveli Group 旗下的 Gotogate International AB 經營。Etraveli Group 內的各公司會在日常業務中處理各種個人資料。例如：姓名、電子郵件地址和與旅行相關的其他資訊。因此，我們非常重視資料安全，並且會遵守資料保護法律。本隱私權政策解釋了我們將如何收集、儲存、使用和揭露我們在您使用本網站時所收集的與您相關的任何個人資料，以及我們將如何保護您個人資料的隱私權和機密性。您的隱私權對我們至關重要，無論您是新手或長期使用者，請都花點時間了解我們的實務 — 如果您有任何問題，請與我們聯絡。

Etraveli Group AB, reg. no. 556584-4684 (「我們」、「我們」或「我們」) 即表示您個人資料的「資料控制者」，且將對您個人資料之操作的合法性負責。

我們收集的個人資料

一般而言，我們所收集的個人資料類型均是我們為使您能完成旅行安排和預訂所需的資訊。此包括，例如：您的姓名、出生日期、電話號碼和電子郵件地址等資訊。我們必須收到這些個人資料，才能透過我們網站為您提供您所預訂的各項旅行安排，且這也是您必須提供的唯一資料。依您使用的旅行服務類型而定，我們還可能會收集您的飛行常客編號、有關您的飲食要求和健康問題（如有）的資訊，以及與您旅行安排相關，或其他旅行服務提供者所需的其他詳細資訊（例如，航空公司和酒店）。這並非是一個詳盡的清單。如果您致電我們的客戶服務部門，我們將收集您在通話期間提供的資料。如您在下面所看到的，我們的 cookies 也會收集若干資訊。

如果您透過我們的網站為其他人預訂，我們將要求您提供該人的個人資料。在這些情況下，我們倚賴您向這些人提供有關本隱私權政策的內容。

我們收集的敏感個人資料

在某些情況下，我們可能會處理與您相關，且被稱為「特殊類別的個人資料」，這些資料可能被視為是敏感資料。例如，如果您 (i) 向航空公司提交了使用取消保護或退款的醫療證明 (ii) 您處於會影響您旅行的醫療或健康狀況，且您請求協助，或者需要獲得特定的許可，或 (iii) 您提出了揭露與您相關的特定其他敏感個人資料的請求。

我們需要獲得您的同意後，才能處理您的敏感個人資料。因此，我們要求您在我們的網站上使用專屬的聯絡表格來提交任何敏感資料。聯絡表格提供您根據適用的資料保護法規向我們提供同意書的方式。當然，您也可以在任何時間撤銷同意。我們不會處理任何您不允許我們處理，或您未提供給我們的敏感個人資料。由於我們可以存取您敏感個人資料的人員有限，因此當根據您的要求處理過您的敏感資料後，我們將會盡快清除資料。

我們如何處理您的個人資料

為了能夠處理您的個人資料，適用的資料保護法律規定我們必須具備所謂的「法律基礎」，才能針對各項目的來處理您的個人資料。基於此原因，我們起草了下面的表格，並展示我們用於每項目的時的法律基礎。

我們所做的（我們處理您個人資料的目的）	我們的法律基礎	儲存時間
履行您向我們提出的旅行安排和預訂（例如，預訂由我們協調的旅行服務，以及提供我們自己的服務）。	履行我們與您簽訂的合約。若您已向我們提供了敏感的個人資料，則法律基礎即為同意書。	自購買之日起 3 年。可隨時撤銷敏感個人資料的同意書。
		將儲存您的使用者帳戶資料以及與先前旅行

如果您選擇在我們的網站上建立使用者帳戶，我們將讓您使用此帳戶。該帳戶還可讓您存取您先前的旅行安排和預訂的資訊。我們還會儲存您的使用者名稱和密碼。	履行我們與您簽訂的合約。	安排和預訂相關的個人資訊，直到您決定透過我們的網站取消您的使用者帳戶。但是，如果您未登入您的使用者帳戶達 24 個月，我們可能會刪除此類帳戶和其中的資訊，但前提是我們已無應儲存的其他法律基礎。
如果您已經開始預訂流程但尚未完成購買，我們可能會向您傳送一封包含可返回搜尋結果的連結或已開始的預訂的電子郵件，此視您在網站預訂流程的哪一點停止而定。	我們經營業務的合法權益，可讓您無需再次填寫所有資訊即可完成您的購買。如果您不想再收到這些電子郵件，您可隨時在電子郵件中退訂。	從您離開預訂程序起的 24 小時內。
在您的旅行安排開始前，我們將向您提供與您特定旅行安排相關的額外資訊和優惠。例如，可供使用的額外行李等附加項目，以及可供您在旅行中使用的其他資訊。這些資訊中有部份是根據您在預訂程序中所提供的資訊（例如，您旅行的日期，以及您的目的地等）所提供的。	我們的合法權益可提供您讓旅行更便利的服務，且可讓您輕鬆找到與您相關的更多資訊。如果您不需要這些資訊，您可隨時在電子郵件中退訂。	不會超過您旅行安排開始的時間。將依下面列出的目的繼續處理其他類似的程序。
完成您的旅行安排後，我們可能會向您提供我們的新聞簡訊，其中包含您可能感興趣的其他旅行安排，以及與旅行產品和服務相關的建議。這些建議中有部份是基於分析您先前在預訂旅行時的選擇，以及您與我們電子郵件互動時的行為而做出的。	我們經營業務的合法權益，以及可讓您做出您感興趣的旅行安排。如果您不想收到這些電子郵件，您可隨時在電子郵件或我們的網站上退訂。另外，在您完成購買前，您可以拒絕接收新聞簡訊。	自購買之日起 3 年。
對通話錄音，這是基於品質保證的目的，以及您未來可能提出的任何請求或詢問。	我們的合法權益可 (i) 在適用的情況下，透過內部教育改善我們的服務，(ii) 解決您的潛在請求或索賠。如果您不想讓通話被錄音，您可以在錄音開始前表示拒絕錄音。	自電話通話之日起 6 個月。能存取您錄音內容的人有限。
將使用 Cookie 來改善網站的可用性、提供個人化的體驗和收集使用情況統計資料。我們也會使用工作階段 cookies 來改善網站的安全性	我們的合法權益可 (i) 改善我們的網站、(ii) 向您展示您可能感興趣的產品，以及 (iii) 提供安全的服務內容和網站。如果您不想讓我們在您的電腦上儲存 cookies，您可以隨時變更瀏覽器上的設定。	此依 cookie 的類型而定。請參閱以下較詳細的儲存時間。

除上述之外，我們還將採取向消費者提供各項服務時所必須的日常措施，例如，簿記、會計、請款、履行反洗錢義務，以及維護我們網站的安全性。在適用的法律下，且在非強制性的範圍內，我們將根據我們自身的合法權益來採取這些措施。我們也可能分析客戶的行為，以便能一般性地改善我們的網站和服務。但是，此類分析將只在已匯總的層級上，使用已一般化或或匿名的資料。

分享您的個人資料

我們只會根據本隱私權政策中列出的目的而分享您的個人資料。這可能是 Etraveli Group 內的其他公司、政府機構和我們所信任的業務合作夥伴。例如，我們可能會與業務合作夥伴（例如，航空公司、酒店業者、保險公司和全球通路系統（稱為 GDS））分享您的個人資料（若適用，還可包括敏感的個人資料），以實現您的旅行安排和預訂。

每個合作夥伴在收到我們的個人資料後，都必須各自對其處理您的個人資料負責。這表示，您必須聯絡相關的合作夥伴，以便能根據適用的資料保護法規來處理與您權利相關的任何請求。我們建議，您應閱讀各合作夥伴的隱私權政策，以取得有關他們將如何處理您個人資料的資訊。

我們還會與其他公司（稱為「資料處理者」）分享您的個人資料，以便能提供您所請求的服務。例如，經營我們的客服中心的提供商，以及向我們提供服務（例如，外部儲存）時將處理您的個人資料的其他供應商與廠商。

由於旅遊產業的全球化性質。當我們與位於歐盟/歐洲經濟區以外的國家的當事方分享您的個人資料時，表示您的個人資料可能會在世界各地的不同地點進行處理。我們需要在適用的資料保護法律基礎下，才能在歐盟/歐洲經濟區以外的地區分享個人資料。如果某國家已被歐盟認定是一個對個人資料有足夠保護的國家，此將成為我們的法律基礎。否則，我們也可以根據三種主要的法律依據類型來分享。分別是：

- i. 傳輸是我們為履行與您簽訂的合約所必需的（例如，您已預訂了在歐盟/歐洲經濟區以外的航空公司的航班）；
- ii. 此傳輸將是根據在歐盟委員會所認定，將個人資料傳輸到歐盟/歐洲經濟區以外的國家之標準資料保護法律（如需這些標準資料保護法律的副本，請瀏覽 <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>）；以及

i. 歐盟 — 美國隱私盾，即傳輸到美國，且接收者已獲得適當認證。

第三方提供商

請注意，我們的網站包含指向其他網站的連結，且會提供來自第三方提供商的內容。本隱私權政策僅適用於我們的網站和我們的服務。當您存取其他網站的連結，或使用第三方的服務和產品時，您應該閱讀其隱私權政策。此外，如果您選擇透過社交媒體與我們聯絡，則本隱私權政策並不適用於您進行此類聯絡時所提交的任何個人資料 — 在這種情況下，我們建議您閱讀此類社交媒體提供商的隱私權政策。

您的權利

根據適用的資料保護法律，您擁有作為所謂「資料對象」的特定權利。以下，我們列出了您的權利。您的權利包括以下內容：

- i. 存取權利 — 您有權存取我們所處理的個人資料。您也有權收到有關我們如何處理個人資料的特定資訊。本文件中有提供這些資訊。
- i. 糾正的權利 — 在特定情況下，您有權可以糾正與您相關的不精準的個人資料，以及將不完整的個人資料進行完善。請注意，由於航空公司的規定，我們可能無法修正您所提供的不準確的個人資料，且此類特定的修改可能會產生費用。
- i. 刪除權利 — 您有權在某些情況下刪除您的個人資料。此即所謂的「被遺忘權利」。
- l. 限制處理權利 — 在某些情況下，您有權可限制我們如何使用您的個人資料。
- l. 資料可攜性權利 — 您有權利可從我們獲得結構化、符合一般使用與機器可閱讀的格式的您的個人資料（或者，讓您的個人資料直接傳輸到另一個資料處理者）。
- i. 反對權利 — 您有權反對我們執行某類型的個人資料處理。這適用於基於我們「合法權益」的所有活動。

最後，您還有權向適用的資料保護監督機構提出申訴。

Cookies

Cookie 是儲存在電腦上的一個小型文字檔案，有些檔案只會在關閉瀏覽器（所謂的「工作階段 cookies」）和經過一段時間（所謂的「永久 cookie」）後才會關閉。如果您不想要在您電腦上允許儲存 Cookie，則可以變更瀏覽器的設定。但請注意，在少數情況下，此可能造成我們網站的某些功能無法正常運作，且可能無法正確顯示某些內容。

網站使用 cookies 的原因很多，包括提供個人化的體驗、改善網站的可用性和收集使用情況統計資料等。我們也會使用工作階段 cookies 來改善網站的安全性。

在某些情況下，當我們使用 cookies 時，我們將與第三方分享資料。例如，我們會使用 Google Analytics 和 Google AdWords，這些服務會將網站流量資料傳輸到 Google 伺服器。Google Analytics 並不會識別個別使用者，也不會將您的 IP 地址與 Google 持有的任何其他資料相關聯。我們會使用 Google 提供的報告來協助我們了解網站流量和網頁使用情況，並藉此優化從 Google 和其他廣告網路購買的廣告。Google 可能會依 Google 隱私權政策中所述的方式來處理資料，以用於本節上述的目的。若您想要停用 Google Analytics，請停用或拒絕 cookie、停用 JavaScript 或使用 Google 提供的退出服務。若要停用 Google 的廣告功能，請使用此連結。

我們的網站還會使用 Facebook 像素，以收集匿名的匯總資料，此可協助我們優化在不同平台（包括 Instagram）上的 Facebook 廣告購買。Facebook 會收集使用者 ID，如果使用者使用 Facebook 像素瀏覽過某網站，則該使用者 ID 將允許其匹配。然而，作為廣告商，我們並無法識別特定使用者的行為。Facebook 及其相關平台處於封閉的廣告生態系統，且使用者可以規定是否同意廣告客戶使用從其網站收集的資料，並在 Facebook 上購買廣告。若要在 Facebook 上查看和變更您的廣告設定，請使用此連結。

此外，我們的網站使用來自 Microsoft Bing、TripAdvisor 與 TvSquared 的對話追蹤腳本與 cookies（您可以使用這些連結以查看其隱私權政策）。所有這些服務都會收集匯總的統計資料，以協助我們優化廣告購買。作為廣告商，我們並無法識別使用此資料的單一使用者。您可以在瀏覽器設定中關閉使用 Cookie。

為保持透明度，我們在此摘要說明本網站所使用的 cookies。

有關 cookies 的進一步資訊，請瀏覽 www.youronlinechoices.com。

資料安全性

為確保您的個人資料安全，我們實施了一系列技術和組織安全措施。例如，我們在所有系統中均保持高等級的技術安全性（包括，可追溯性、災難復原、存取限制等）。此外，我們已採取各項政策，以確保我們有保密義務的員工在沒有必要時，將不會使用個人資料。當我們與供應商簽約，或在我們的經營中導入新的 IT 系統時，此類政策也屬於我們的標準範疇。

喜好中心

以下是到您的個人喜好中心的連結

如何與我們聯絡

如果您對我們處理您的個人資料，或使用 cookies 有任何疑問，或您想根據適用的資料保護法律來援引您的任何權利，請傳送電子郵件至：privacy@etraveli.com，或使用以下的詳細聯絡方式：

Etraveli Group AB

收件人：隱私權經理

郵政信箱：1340
751 43 Uppsala
Sweden

隱私權政策變更

如果我們變更處理您個人資料，或我們如何使用 **cookies** 的方式，我們會即時更新本隱私權政策並在網站上發佈。

最後更新時間：2018-05-21。